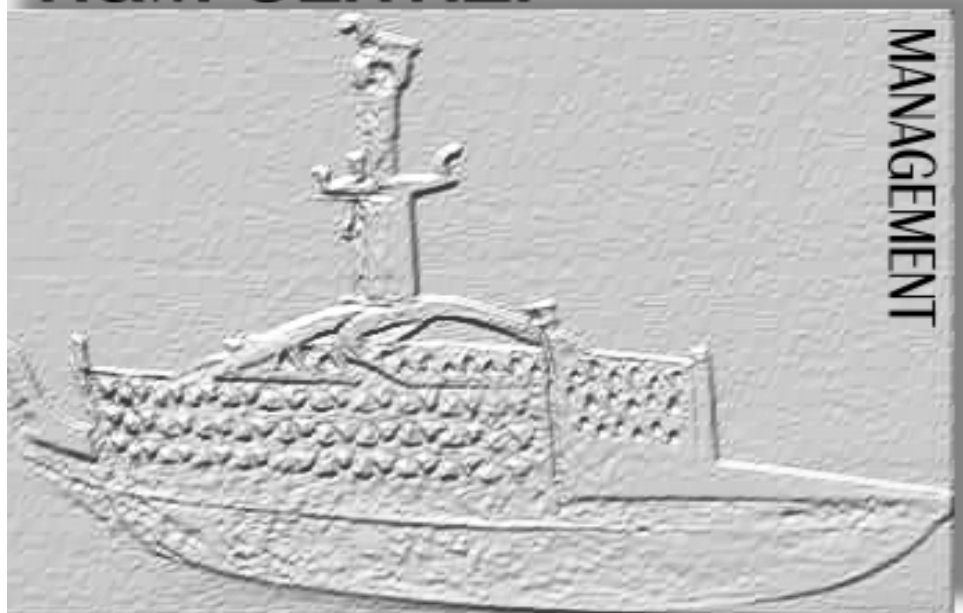


R&M SERVIZI

RICERCA &



R & M Servizi

Ricerca & Management

Agenzia Formativa e Servizi avanzati alle imprese

Tortolì (NU) 08048 V.le Mons. Virgilio n°91
E-mail info@rmservizi.it

☎ 0782 623088
<http://www.rmservizi.it>



Profilo aziendale

R & M Servizi di Rocco Meloni :

- ❖ **Sede legale e Sede operativa in Tortoli (NU) Viale Mons. Virgilio 91 Tel. 0782/623088**
 - ❖ **Sede commerciale in Cagliari, via Ariosto 8,**
- P. IVA 00992270918 Iscrizione C.C.I.A.A di Nuoro n° 2117/2000**

La R&M Servizi viene costituita nel 1997 con la Mission primaria di avviare servizi sia consulenziali che formativi nel settore dell'informatica. Le Pubbliche Amministrazioni e le Aziende registravano un forte Gap di ritardo nel settore della ITC risultando spesso penalizzate in termini di competitività e di capacità di penetrazione nel mercato soprattutto dei servizi.

L'attività della R&M Servizi, allora con la denominazione di Erremmeinformatica, si collocava proprio nell'area dei servizi informatici, sia di assistenza sistemistica (progettazione e installazione, progettazione di software in ambiente server-client) e sia in formazione di base ed avanzata negli applicativi di office automatico.

La progressiva saturazione del mercato informatico ha determinato l'emergere di nuove priorità in termini di servizi avanzati, legati soprattutto alle tecnologie di comunicazione e promozione legate al marketing e alla formazione dei funzionari della Pubblica Amministrazione affiancandoli nel percorso di ammodernamento degli Enti Locali.

Conseguentemente la Erremmeinformatica, assumendo l'attuale denominazione di R&M Servizi, spostava il suo ambito di intervento inglobando una più vasta gamma di servizi avanzati.

Ad oggi, pertanto, la R&M Servizi opera nei seguenti settori:

- **Formazione e Consulenza informatica.**
- **Produzione software dedicato.**
- **Creazione siti web dinamici e interattivi.**
- **Realizzazione supporti multimediali**
- **Marketing d'impresa e territoriale.**
- **Formazione per competenze trasversali e specialistiche per aziende private.**
- **Formazione e affiancamento consulenziale per le Pubbliche Amministrazioni.**
- **Progettazione di percorsi formativo-didattici per aziende e Pubblica Amministrazione.**
- **Gestione servizi informacittadino e segretariato sociale**
- **Piattaforme e servizi di ecommerceE-commerce**

Dal Luglio 2005 la R&M Servizi si è accreditata come **AGENZIA FORMATIVA** presso la Regione Sardegna – Assessorato del Lavoro, Formazione, Cooperazione e Sicurezza Sociale - Codice di accreditamento A00094. Macrotipologia per le quali è accreditata B e C ; scadenza accreditamento 29 Luglio 2007.

Enti per i quali ha operato:

Regione Autonoma della Sardegna – Assessorato al Lavoro e Formazione Professionale
Gruppo Galgano & Associati – Roma
Forum degli Assessorati - Roma
Società CONSIEL SpA
CSDCI – Roma
Gesco&Partners – Roma
CULT S.r.l. – Roma.
XIV Comunità Montana del Montiferru - Sardegna
XV° Comunità Montana del Barigadu (OR)



XI ° Comunità Montana Ogliastra – Sardegna
Regione Sardegna – Assessorato al Lavoro e Formazione Professionale
Copagriform – Roma
Agenzia formativa IRIS – Sardegna
Agenzia formativa ISFOA – Sardegna
Agenzia formativa UPA – Sardegna
Agenzie formative IRIAPA e CESAL – Sardegna
Ente di formazione Enaip Sardegna
Comune di Lanusei (NU)
Comune di Olbia (SS)
Comuni di Seui, Sadali, Esterzili e Seulo – Sardegna
Comune di Busachi (OR)
Comune di Nureci (OR)
Comune di Morgongiori (OR)
Comune di Gonnosno (OR)
Liceo Scientifico di Ierzu (NU)
Comune di Arzana (NU)
Centro Commerciale naturale di Tortoli
Comune di Tortoli (OG)
Comuni di Villasimius, Muravera, Villaputzu, S.Vito.
Cooperativa So.Se – Muravera
Cooperativa ADUE – Muravera

SETTORI DI ATTIVITA'

1.0 Formazione Professionale

Tipologia d'intervento

L'Agenzia Formativa ha svolto azione formativa nei settori di:

- Qualifica professionale per disoccupati
- Aggiornamento professionale per occupati in attività produttive.
- Master di Alta formazione per laureati e diplomati.
- Aggiornamento della Pubblica Amministrazione.
- Percorsi per la Sicurezza nei luoghi di lavoro.

Gli interventi lavorativi sono stati strutturati in base alle linee operative della regione Sardegna – Assessorato regionale al Lavoro e Formazione Professionale.

Pertanto le attività formative si sono strutturate sia in riferimento alle attività di professionalizzazione specifiche nonché di competenze di base e trasversali .

Interventi effettuati

- Formazione ed affiancamento consulenziale alla creazione di impresa per disoccupati dei Comuni di Tortoli relativamente alla Misura per sardegna 3.4 inserimento lavorativo e reinserimento di gruppi svantaggiati Progetti di eccellenza. Anno di svolgimento 2009-2010
- Master di Alta Formazione programmati e svolti nel Piano Regionale di Alta Formazione relativo a Voucher formativi individuali per :

1. Webmaster per ICT
2. Comunicazione e management

3. Comunicazione strategica e multimediale

Anno di svolgimento 2009

- Progettazione e elaborazione degli interventi formativi Regione Sardegna (Asse V Misura 3.17- Azione 3.17b “Sostegno” - azione 3.17c “Auxilium”) a favore di:
 1. Associazioni di volontariato (interventi 118) della Provincia dell’Ogliastra
 2. Associazioni di volontariato (interventi 118) della Provincia di Cagliari
 3. Associazione onlus Orsac – Cagliari.

Anno di svolgimento 2009.

- Corso di aggiornamento per dipendenti di aziende private - Azione POR Sardegna Work in evolution – a favore della Ditta F.lli Marteddu Muravera. Anno 2009.
- Corsi di formazione per il rilascio di qualifica professionale - P.O.N. sicurezza nazionale – a favore di giovani disoccupati dei comuni di Talana, Urzulei, Arzana, Lanusei, Tortoli, Tertenia, Gairo, Villagrande S. in riferimento alle qualifiche di:
 1. Ludotecari,
 2. Operatore Ambientale,
 3. Tecnico e Operatore per i cantieri archeologici
- Corsi di affiancamento e motivazione alla cura della legalità - P.O.N. sicurezza nazionale – a favore di giovani residenti nei comuni di Talana, Urzulei, Arzana, Lanusei, Tortoli, Tertenia, Gairo, Villagrande S. in riferimento ai percorsi su :
 1. L’Arte del sapore vivere,
 2. Sport e legalità

Anno di svolgimento 2008

- Corsi per l’aggiornamento e l’adeguamento delle competenze degli occupati nelle aziende dei sistemi produttivi regionali “Work Evolution” a favore delle aziende:
 1. Ogliastra Viaggi
 2. Produzione pasta fresca Ogliastra
 3. Ditta Porrà
 4. Aggiornamento nell’edilizia
- Corso di aggiornamento - L.236/93 - Art. 9 - Formazione continua - D.D. 243/V/2004 – a favore dei dipendenti delle Cooperative Sociali:
 1. Prestige di Seui (OG)
 2. Serena di Lanusei (Og)
 3. So.Se. di Muravera (Ca)
 4. Edera di Triei (Og)
- Formazione dei funzionari comunali del Comune di Seui (OG) sulla “ Gestione dello Sportello Linguistico” Legge n. 482/99. Anno di svolgimento 2007-2008
- Formazione dei funzionari comunali del Comune di Arzana (OG) sulla “ Gestione dello Sportello Linguistico” Legge n. 482/99. Anno di svolgimento 2006-2007
- Formazione per l’aggiornamento dei dipendenti del Comune di Olbia in materia amministrativa circa le discipline:
 1. Il responsabile del procedimento amministrativo, ruolo e funzioni”
 2. Il preavviso di rigetto e la conclusione del procedimento”
 3. La sicurezza dei cantieri stradali”.
 4. “Applicazione pratica e problematiche relative alla normativa in materia di cittadini stranieri” per i dipendenti del Comune di Olbia.

Anno di svolgimento 2006-2007

- Intervento di animazione e orientamento per l’inserimento di giovani e donne dei paesi del Gal Ogliastra in aziende del territorio mediante Tirocini formativi e PIP (piani di intervento professionalizzante) a valere sulla Misura 1.2 Miglioramento della qualità della vita Azione 1.2.3 Leader PLUS. Anno di svolgimento 2005-2006.
- Formazione in materia di Marketing territoriale a valere sulla L. R. 37/98 finalizzato a giovani operatori dei Comuni della Barbagia di Seulo. Anno di svolgimento 2005-2006.

- Formazione in materia di informatica avanzata per n. 6 Borse di studio , erogate dalla Regione Sardegna – Assessorato al Lavoro e Formazione Professionale, a valere sul POR Sardegna Misura 4.6. Anno di svolgimento 2004-2005.

1.0 Servizi per le Pubbliche Amministrazioni

Tipologia d'intervento

I servizi svolti per Pubbliche Amministrazioni sono stati prevalentemente di Affiancamento consulenziale mirato alle procedure di Innovazione della Pubblica Amministrazione, operando su alcuni filoni particolari collegati ad Azioni Comunitarie della Unione Europea a regia del Dipartimento della Funzione Pubblica , emanazione della Presidenza del Consiglio dei Ministri italiana.

Alcune azioni particolari hanno consentito una forte innovazione presso le Pubbliche Amministrazioni del Sud dell'Italia, con l'obiettivo di sostenere un percorso di miglioramento delle procedure amministrative e gestionali.

I Progetti **PASS** (Pubbliche Amministrazioni Sviluppo Sud) e i **RAP 100** (Rete Assistenza Pubblica) hanno rappresentato un forte banco di prova per l'introduzione di innovazioni procedurali e organizzative nelle Pubbliche Amministrazioni, soprattutto per quanto attiene:

- Attivazione degli Sportelli Unici per le Attività produttive ai sensi del DPR 441/98 ne 440/98.
- Marketing e promozione territoriale per le Amministrazioni locali.
- Innovazione di procedure e di processo.

L'attività è consistita prevalentemente in:

- Formazione d'aula
- Affiancamento consulenziale in loco
- Affiancamento consulenziale a distanza in tecnologia FAD (Formazione a distanza)
- Realizzazione di strumenti software di automazione delle procedure amministrative.

A ciò vanno aggiunti interventi specifici di formazione professionale progettati e realizzati a favore dei dipendenti della Pubblica Amministrazione per conto della Regione Sardegna.

Interventi effettuati

- In qualità di Terzo fornitore di servizi, Consulenza informatica per i funzionari dei Comuni della Comunità Montana del Logudoro (Prov. SS) all'interno del progetto **PASS III gestito dal Gruppo Galgano & Associati**, consistito prevalentemente in affiancamento consulenziale e lezioni d'aula.
- Consulenza sull'Orientamento al Lavoro nel **Progetto Pilota di Formazione-azione** per l'attivazione di servizi sociali destinati agli Enti Locali del Sud Italia, P.O. n° 940028\1\1 per conto del **Forum degli Assessorati** di Roma .
- In qualità di Terzo fornitore di servizi, consulenza e affiancamento alla rilevazione dei procedimenti amministrativi, e consulenze in back-office in materia di Sportello Unico e Nucleo di valutazione per conto della **Società CONSIEL SpA**, all'interno del progetto **Pass ID. 260** Comune di Siniscola e altri.
- Consulenza di Informatica nel Progetto **PASS III ID 100**, Comune di Terrasini (PA), relativo a Marketing territoriale e Sportello Unico, per conto della **Galgano & Associati**.
- In qualità di Terzo fornitore di servizi, Consulenza sull'Innovazione nelle Pubbliche Amministrazioni per i funzionari della Provincia di Caserta, azione **PASS ID 52** per conto della **Galgano & Associati**.



- In qualità di Terzo fornitore di servizi, Consulenza sui Fondi Strutturali Europei e affiancamento per la realizzazione in loco di uno Sportello Comunale per il Comune di Conversano e altri, azione **PASS 30** per conto della **Galgano & Associati**.
- In qualità di Terzo fornitore di servizi, Consulenza sullo Sportello Unico per le attività produttive per i funzionari del Comune di Martina Franca e altri, azione **PASS ID 52** per conto della **Galgano & Associati**.
- In qualità di Terzo fornitore di servizi, Consulenza sullo Sportello Unico per le attività produttive per i funzionari dei Comuni ricadenti nella Comunità Montana del Volturno (IS), azione **RAP 100 ID 250, avviso 1/2000**, per conto della **CSDCI – Roma**.
- In qualità di Terzo fornitore di servizi, Consulenza sullo Sportello Unico per le attività produttive per i funzionari dei Comuni ricadenti nella Comunità Montana delle alte valli del Potenza dell'Esino (S. Severino Marche), azione **RAP 100 ID 241, avvio 1/2000**, per conto della **Gesco&Partners – Roma**.
- In qualità di Terzo fornitore di servizi, Consulenza sullo Sportello Unico per le attività produttive per i funzionari dei Comuni di Foligno e Spoleto azione **RAP 100 ID 259, avvio 1/2000**, per conto della **CULT S.r.l. – Roma**.
- In qualità di terzo fornitore di Servizi, Consulenza di Informatica e Coordinamento interno, FAD per l'introduzione e tenuta della contabilità da parte di imprese condotte da giovani Imprenditori agricoli commissionato dalla **Copagriform – Roma** in base alla **Legge 441/98 art. 14**
- In qualità di Terzo fornitore di servizi, Consulenza sullo Sportello Unico per le attività produttive per i funzionari dei **Comuni della Comunità Montana n. 4 Riviera di Gallura – Olbia** RAP 100 ID 114, avvio 1/2000, per conto della **CULT S.r.l.**
- In qualità di fornitore del sistema gestionale per lo Sportello Unico delle Attività Produttive della **XIV Comunità Montana del Montiferru-** n. 3 giornate di formazione all'utilizzo dei supporti informatico telematici.
- Accreditata presso la **Regione Sardegna** per l'iscrizione a **catalogo** finalizzato alla erogazione di **Borse di studio** per privati titolari di voucher di Informatica avanzata a valere sul POR Sardegna Misura 4.6
- **Erogazione di formazione per n. 6 Borse di studio**, erogate dalla Regione Sardegna – Assessorato al Lavoro e Formazione Professionale, a valere sul POR Sardegna Misura 4.6. Intervento formativo svolto dal mese di **Ottobre 2004 al Mese di Ottobre 2005**.
- In Consulenza azione di docenza sulla configurazione e utilizzo di software gestionali circa la Contabilità aziendale per l'introduzione e tenuta della contabilità da parte di imprese condotte da giovani Imprenditori agricoli commissionato dalla **Copagriform – Roma** in base alla **Legge 441/98 art. 14 Novembre 2005**
- **Direzione didattica e formativa in convenzione con l'Ente IRIS** per la realizzazione di due interventi formativi mirati all'occupazione a valere sulla Misura 3.3 POR Sardegna per la qualificazione ed assunzione di Resinatori ed Elettricisti per Nautica.
- **Progettazione del Piano formativo IMPARIS per aggiornamento Funzionari della Pubblica Amministrazione** a valere sulla Misura 3.9 POR Sardegna per i funzionari e dirigenti del Settore Servizi sociali dei Comuni appartenenti al **Consorzio Ogliastro PON Sicurezza**

2.0 ATTIVITA' DI MARKETING TERRITORIALE

Tipologia d'intervento

L'attività è consistita essenzialmente nel promuovere sistemi integrati di valorizzazioni delle risorse locali di particolari e specifici territoriali.

L'intervento è consistito in:

- Analisi delle situazioni di eccellenza da utilizzare quali punti di forza per valorizzare il territorio in ottica di marketing.
- Raccolte e strutturazione del materiale testuale e fotografico necessario a strutturare un intervento di promozione.
- Realizzazione di Portali tematici territoriali finalizzati alla promozione e al marketing.
- Realizzazione di Brochures e pieghevoli plurilingue per la promozione teritoria a mezzo cartaceo.
- Realizzazione di CD multimediali da distribuire mediante:
 - Visione in sistemi Touch screen su appositi Totem autoconsulativi.
 - Distribuzione degli stessi nei punti di informazione turistica
- Realizzazione di Convegni di comunicazione istituzionale finalizzata alla azione di lancio dell'intero sistema di marketing territoriale.

Interventi effettuati

- **Progettazione, realizzazione e promozione, con fasi formative e marketing di lancio**, di un **Sistema integrato di valorizzazione ambientale e turistica** dei comuni di Seui, Sadali, Esterzili e Seulo a valere sulla Legge Reg.le 37 Piano per il Lavoro.
- Realizzazione di un CD Multimediale illustrativo delle caratteristiche naturali del **Parco del Monte Arci** (OR) per conto della Cooperativa IL SOLE, gestore del Centro informativo permanente del Parco del Monte Arci, in Morgongiori (OR).
- Realizzazione di un CD Multimediale, in quattro lingue, per i sistemi informativi del **Museo del Costume tradizionale e lavorazione del lino del Comune di Busachi** (OR), operante anche su sistema autoconsulativo in tecnologia touch-screen, e realizzazione di pieghevoli cartacei bilingue per la presentazione del Museo.
- Realizzazione di un CD Multimediale, in quattro lingue, per i sistemi informativi della **Mostra permanente dell'arte tessile del Comune di Morgongiori** (OR), operante anche su sistema autoconsulativo in tecnologia touch-screen.
- Realizzazione di un CD Multimediale, in quattro lingue, per i sistemi informativi **della Mostra permanente della Natura del Comune di Nureci** (OR), operante anche su sistema autoconsulativo in tecnologia touch-screen.
- Realizzazione di n° 8 Software didattici per **l'Enaip Sardegna** - CFP di Ales (OR), a valere sulla Azione B6 del Progetto esecutivo del Gal del Giudicato di Arborea (OR), sui seguenti temi:
 - **Atlante territoriale**
 - **Atlante dei sapori.**
 - **Produzioni biologiche.**
 - **Produzioni agro-alimentari.**
 - **Cultura d'impresa.**
 - **I Musei del Gal del giudicato.**

• **Creare itinerari turistici.**

- Realizzazione di un CD Multimediale, in quattro lingue, per i sistemi informativi **della Mostra permanente della Civiltà Contadina del Comune di Gonnosnò** (OR), operante anche su sistema autoconsultativo in tecnologia touch-screen.
- Realizzazione di CD ROM multimediale di **Orientamento al Lavoro** da utilizzare nelle attività di Stages aziendali.
- Realizzazione del CD ROM “**Ierzu Città del Vino**”, promozionale all’interno della azione formativa per i docenti del Liceo Scientifico di Ierzu (NU).
- Realizzazione di un CD ROM di **Ricerca sull’ E-commerce**, a valere sul Progetto RUA FERA, Programma Operativo Plurifondo 1994-1998.
- Realizzazione del CD Rom “**Lingua e cultura sarda in Ogliastra**” su commissione del Liceo Scientifico di Jerzu ai sensi della L. Reg.le 26/97 relativo a tecniche didattiche per l’insegnamento della lingua sarda nelle scuole.
- Convegno di presentazione del Portale web comunale di lancio e promozione del **Museo del Costume del Comune di Busachi.**
- Convegno di presentazione del Portale web comunale di lancio e promozione del **Museo della Natura Costume del Comune di Nureci.**
- Convegno di presentazione del Portale web comunale di lancio e promozione del **Museo della Civiltà contadina del Comune di Gonnosno.**
- Convegno di presentazione del Portale web comunale di lancio e promozione del **Museo dell’arte tessile del Comune di Morgongiori.**
- Convegno di presentazione del **Portale web** comunale promozione territoriale dei **Comuni della Barbagia di Seulo.**
- Realizzazione del Sito WEB PASS-OGLIASTRA realizzato, per conto della Mediterranea Servizi, per la didattica del Progetto Pass III della Comunità Montana n° 11 Ogliastra. Indirizzo: **<http://www.pass-ogliastra.net>**
- Realizzazione del Sito Web per il Museo del Comune di Busachi, in abbinamento ai sistemi informativi del Museo locale. Indirizzo: **<http://www.busachi.com>**
- Realizzazione del Sito Web per il Museo del Comune di Nureci, in abbinamento ai sistemi informativi del Museo locale. Indirizzo: **<http://www.nureci.com>**.
- Realizzazione del Sito Web per il Museo del Comune di Gonnosnò, in abbinamento ai sistemi informativi del Museo locale. Indirizzo: **<http://www.gonnosno.com>**.
- Realizzazione sito Web per il Servizio di Segretariato sociale della XI° Comunità Montana dell'Ogliastra, con banca dati consultabile. Indirizzo: **<http://web.tiscalinet.it/segretariatosociale>**
- Realizzazione sito Web per il Servizio Sociale del Comune di Lanusei all'interno dei laboratori di informatizzazione degli studenti delle scuole medie. Indirizzo: **<http://web.tiscalinet.it/prassadecresia>**
- Realizzazione sito Web per lo Sportello TURPASS del Comune di Baunei all'interno del circuito provinciale dei TURPASS di Informazione turistica.. Indirizzo: **<http://www.turinforma.it>**
- Realizzazione sito agenzia viaggi Pusceddu **<http://www.estreillaviaggi.it>**
- Realizzazione sito per “Antes” cooperativa socio sanitari **http://www.antes_psicologiaclinica.it**
- Realizzazione sito per il GAL Gruppo Azione Locale Ogliastra **<http://www.galogliastra.it>**
- Realizzazione sito Web www.bb-lacasadeinonni.it
- Realizzazione sito Web www.bb-sustassu.it

3.0 SITO WEB DI FORMAZIONE A DISTANZA

Tipologia d'intervento

Per supportare al meglio le proprie metodologie di Affiancamento consulenziale a distanza, soprattutto per la Pubblica Amministrazione, la R&M Servizi ha progettato, realizzato, testato e immesso sul mercato una piattaforma di e-learning con la quale ha effettuato molteplici interventi di affiancamento consulenziale.

La piattaforma è progettata per una piena interattività, per cui è utilizzabile in totale autonomia anche da operatori diversi che possono personalizzare e gestire in "trasparenza" le proprie sessioni di lavoro, con personalizzazione delle aree di programmazione delle unità didattiche e gestione indipendente degli account con relativo rilascio di password.

La piattaforma è allocata nel sito WEB <http://www.formadis.it> predisposto e progettato specificamente per la formazione a distanza.

La struttura della stessa piattaforma è così definibile:

SOFTWARE

1. AREA DI FAD ASINCRONA

- Area Didattica che consente ai Docenti, in piena autonomia, di creare i contenuti didattici per le varie discipline e, conseguentemente, consente ai partecipanti, di consultare testi, tabelle, files relativi alle singole lezioni.
- Area di Amministrazione che consente, in forma autonoma, di creare le discipline, gli account dei docenti, gli account dei partecipanti, nonché gestire tutte le fasi di report e statistica.
- Area di comunicazione con FORUM, Chat riservata, Form di comunicazione con il Tutor e Area di up/download documentale.

2. AREA VIDEOCONFERENZA

- Connessione IP ad una Servercam, web che consentirà l'accesso, da qualunque postazione Internet, alla Web Camera dell'aula didattica in tempo reale.

HARDWARE

La R&M Servizi è provvider Internet e dispone in proprio di Server web con funzioni di Web Farm in cui ospita sia i Siti realizzati in proprio per le attività di E-commerce ed E-learning, sia gli applicativi gestionali realizzati per Enti Terzi, in particolare Enti Pubblici per la gestione informatizzata degli Sportelli Unici per le Attività formative.

Più nello specifico le dotazioni tecnologiche su cui poggia la piattaforma FAD sono:

- N.1 Server Web su piattaforma Windows 2000 Server, con sistema di Mirroring per la sicurezza e recuperabilità dei dati. Il sistema di Server web opera pertanto in ambiente IIE Windows. Il sistema è sovralimentato con 3 alimentatori in batteria e dispone di dischi rigidi estraibili a caldo.
- N. 1 Server di backup che sostituisce il primo in casi di "crash" del sistema, e che contestualmente garantisce tutte le principali funzioni di replica delle Directory e dei files in termini di sicurezza e duplicazione, nonché di immediato utilizzo nell'evenienza di sostituzione del primo Serve.
- Sistema di Firewall che garantisce, mediante Router-firewall, la validazione e la sicurezza negli accessi dall'esterno.
Connessione Internet mediante banda ADSL con linea dedicata.

Le principali funzioni che il sistema di FAD svolge sono:

- Attivazione sito web virtuale con attribuzione di spazi sull'Hard Disk, creazione dei diritti di account, privilegi e permission

- Attivazione e duplicazione area Web riservata al singolo corso formativo con : Replica sito e configurazione dei database relazionali.
- Configurazione area Docenti con corrispondente caricamento dati come da specifiche del committente
- Configurazione area Discenti con corrispondente caricamento dati come da specifiche del committente
- Configurazione area Discipline con corrispondente caricamento dati come da specifiche del committente
- Configurazione area Download-Upload con corrispondente creazione di aree tematiche come da specifiche del committente
- Configurazione area Forum con corrispondente creazione di aree tematiche come da specifiche del committente
- Assegnazione UserId e Password per : Amministratori Piattaforma web, Docenti, Alunni, Tutor
- Configurazione Area Amministrazione sito FAD personalizzata per il Committente
- Configurazione area Creazioni corsi con corrispondente caricamento dati come da specifiche del committente
- Configurazione area Materiale Didattico con corrispondente caricamento dati come da specifiche del committente
- Configurazione area Gestione Calendario con corrispondente caricamento dati come da specifiche del committente

Interventi effettuati

- Formazione a distanza per i **corsi POR Sardegna n. 020740 e n. 020741** per “Addetto all’amministrazione e contabilità aziendale informatizzata” con sede a Tortolì e Sassari , per il corso n.020742 per “Tecnico Amministrativo D’azienda Turistica” con sede in Tortolì. Commissionati dall’ **I.S.FO.A.** di Cagliari relativamente a:
 - Contabilità
 - Business Plan
 - Orientamento
 - Informatica avanzata.
- Formazione a Distanza per **n.16 Corsi dell’Obbligo Formativo** Commissionato **dall’I.S.FO.A.** di Cagliari relativamente a:
 - Orientamento
 - Business Plan in Quattro Mosse
 - Informatica di Base
- Formazione a distanza per l’ATS (Associazione temporanea di scopo) formativa composta **IRIAPA e CESAL** a valere sulla Misura POR Sardegna 3.9 finalizzata alla formazione dei funzionari della Pubblica Amministrazione, area Direzionale.
- Formazione a distanza per l’ATS (Associazione temporanea di scopo) formativa **IRIS, FORUM ASSESSORATI, DIPARTIMENTO SOCIOLOGIA DELL’UNIVERSITA’ LA SAPIENZA** di Roma a valere sulla Misura POR Sardegna 3.9 finalizzata alla formazione dei funzionari della Pubblica Amministrazione, area servizi socio culturali.
- Formazione a distanza per il Progetto POR Sardegna Misura 3.3 per Finalizzati aziendali al fine di sviluppare le competenze di telelavoro.

4.0 PRODUZIONE SISTEMI INFORMATIVI NELL'AREA DEI SERVIZI SOCIALI

Tipologia d'intervento

La R&M Servizi, nella propria attività di consulenza alle Pubbliche Amministrazioni ha messo a punto, su specifica richiesta dei servizi comunali preposti, piattaforme gestionali per i servizi sociali in senso lato.

Pertanto la R&M Servizi ha pianificato, in coordinamento organico con i dirigenti dei servizi, la struttura della piattaforma gestionale basata su Internet, procedendo poi a svilupparla e testarla, e infine rendendola attiva sulla propria web farm.

Interventi effettuati

- Software **WELFARE 2000 portale Web** di gestione automatizzata dei Servizi Sociali Comunali, in dotazione ai Comuni di : Quartucciu, Bosa, Lanusei, Villagrande, Barisardo, Macomer, Talana, Loceri, Uta e Assemini.
- Software **PUER di gestione Banca dati AFFIDO FAMILIARE**, in dotazione alla Azienda **ASL n. 4 Lanusei** e alla Provincia di Bari, lo stesso è commercializzato, a livello nazionale, dal FORUM degli Assessorati di Roma.
- Software **HELP** per il **Segretariato Sociale, in dotazione agli Sportelli Informagiovani-Segretariato Sociale della Comunità- Montana n. 11 – Lanusei.**
- Software **SIGNA** per la **gestione dei Siti museali**, in dotazione ai musei dei Comuni di Busachi(Museo del costume), Nureci (Musei della natura), Morgongiori (Museo dell'arte tessile), Gonnosno (Museo dell'arte contadina).
- Software **INFOLAND**, ceduto in proprietà definitiva alla Comunità Montana n° 11 - Ogliastra (NU), finalizzato alla **gestione in rete di un Database per n° 23 sportelli di Segretariato Sociale.**
- Software **FABER**, finalizzato alla gestione in **rete dello Sportello Unico per le attività produttive** ai sensi del D.L. 112/98 e del D.P.R. 447/98, in utilizzo presso i **9 Comuni della Comunità Montana n° 4 Riviera di Gallura, n. 16 Comuni della Comunità Montana del Monte Acuto e n. 5 Comuni del Consorzio Nord-Ogliastra.**

5.0 ESPERIENZE PROGETTUALI

Tipologia d'intervento

L'esperienza della R&M servizi nell'ambito della progettazione formativa ha un background decennale, spaziando dal settore sociale a quello di supporto all'aggiornamento aziendale. Pertanto sono stati progettati intervento formativi per:

- Finalizzati aziendali mirati alla formazione, con rilascio di qualifica, per aziende che necessitavano di inserire nel processo produttivo giovani disoccupati o inoccupati.
- Percorsi di aggiornamento mirati alla specializzazione op riqualificazione del personale già operante all'interno delle aziende.
- Percorsi formativi per Pubbliche Amministrazioni.
- Attività di animazione sociale e di promozione territoriale.

Ruolo della R&M Servizi è stati di :

- Rilevare l'obiettivo formativo richiesto dalla Aziende o dal committente in generale.
- Verificare e condividere le discipline ritenute essenziali per definire un percorso completo ed efficace di qualificazione professionale.
- Elaborazione e strutturazione didattica del percorso formativo.
- Definizione delle figure professionali necessarie ala gestione ottimale del percorso didattico-formativo; consulenti, tutors, direzione, amministrativi per la gestione rendicontativa.

Interventi effettuati

- **Coordinamento alla gestione degli Sportelli di Segretariato Sociale** della XI° Comunità Montana della Sardegna
- Progettazione degli interventi formativi ENAIP per la Regione Sardegna a valere sui finanziamenti Obiettivo 3 UE, con specifico intervento sui **inserimento nel mercato del lavoro di disoccupati o inoccupati di lungo periodo** :
 - Contabilità Informatizzata.
 - Addetti Amministrativo-contabili.
 - Operatori Uffici automatizzati.
 - Addetti al Commercio elettronico in Internet.
- Progettazione di n° 4 finalizzati aziendali e Coordinamento didattico per **Cooperative Sociali L'Edera, Serena, Fiordaliso ai sensi dell' Obiettivo 4 UE.**
- Coprogettazione del Progetto **PASS 3 Ogliastra** per interventi formativi mirati allo sviluppo delle capacità progettuali e gestionali dei funzionari dei Comuni della XI° Comunità Montana mirato alla **realizzazione di Tak Force per la programmazione territoriale dei funzionari operanti nel settore socio-assistenziale.**
- Collaborazione alla **progettazione di una proposta PASS 3** per la XV° Comunità Montana del Barigadu (OR), Sardegna centro-occidentale.
- Collaborazione alla **progettazione di un Progetto di Segretariato Sociale in rete**, con seminari di orientamento e animazione, per la **Comunità Montana n° XV del Barigadu.**

- Progettazione per conto dell' ISFOA (Istituto sardo Formazione avanzata) , Ente accreditato alla formazione regionale a valere sulle azioni POR Sardegna:

FIGURA	ANNO	ORE	ASSE	MISURA
Guide Naturalistiche	2000	900	IV	4.6
Guida Archeologica	2000	900	IV	4.6



Guida Turistica	2000	900	IV	4.6
Operatore Uffici Automatizzati	2000	800	IV	4.6
Operatore Contabile Aziendale	2000	800	IV	4.6
Addetto alla Amministrazione Aziendale	2000	800	III	3.8
Aggiornamento Informatico Gestionale	2000	100	III	3.10
Aggiornamento Attività Ricettiva	2000	100	III	3.10
Nuove Imprenditorialità	2000	100	III	3.10
Operatore Museale	2000	800	II	2.4

- Progettazione per conto dell'Ente U.P.A. (Unione Provinciale Artigianato) , Ente accreditato alla formazione regionale a valere sulle azioni POR Sardegna Misura 3.3:

FIGURA	ANNO	ORE	ASSE	MISURA
Addetto alla lavorazione di prodotto ittici	2005	800	III	3.3
Addetto alla produzione dei formaggi	2005	800	III	3.3